

CS-Garancija

CitriSolar kolektori

Za CitriSolar pločaste kolektore jamčimo vlasniku za dokazane proizvodne greške garanciju materijala u trajanju od **10 godina**.

Uvjeti za ovu CitriSolar jamstvenu obavezu su:

- Sve sistemske komponente su iz proizvodnog programa tvrtke CitriSolar GmbH
- Kolektorski sistem se puni isključivo sa CitriSolar solarnom tekućinom
- Kolektori se skladište, transportiraju, montiraju i održavaju prema našim uputama za montažu i rukovanje.
- Sve promjene na kolektoru i opremi uvijek podliježu pismenom odobrenju od tvrtke CitriSolar GmbH.
- Oštećenja koja nastaju zbog više sile (n.pr. puknuće stakla, i sl. ...), su isključeni iz ovog proizvođačkog jamstva.
- Izveštaj o šteti se treba neposredno nakon nastanka štete, uz predočenje zapisnika o puštanju u rad i održavanja te dokaza o kupnji, pismenim putem dostaviti tvrtki CitriSolar GmbH.
- Solarni pribor podliježu zakonskim jamstvenim uvjetima.

CitriSolar spremnici pitke vode i međuspremnici za grijanje

Za CitriSolar spremnike pitke vode i međuspremnike za grijanje jamčimo vlasniku za dokazane proizvodne greške garanciju materijala u trajanju od **5 godina**.

Uvjeti za ovu CitriSolar jamstvenu obavezu su:

- Sve sistemske komponente su iz proizvodnog programa tvrtke CitriSolar GmbH
- Spremnici su certificirani isključivo za upotrebu pogona sa pitkom vodom odnosno za grijanje prema DIN-u
- Štete uslijed manjkavog spajanja i održavanja spremnika su isključeni iz jamstva
- spremnici pitke vode i međuspremnici za grijanje se skladište, transportiraju, montiraju i održavaju prema našim uputama za montažu i rukovanje.
- Sve promjene na spremnicima pitke vode i međuspremnicima za grijanje i opremi uvijek podliježu pismenom odobrenju od tvrtke CitriSolar GmbH.
- Oštećenja koja nastaju zbog više sile, su isključeni iz ovog proizvođačkog jamstva.
- Izveštaj o šteti se treba neposredno nakon nastanka štete, uz predočenje zapisnika o puštanju u rad i održavanja te dokaza o kupnji, pismenim putem dostaviti tvrtki CitriSolar GmbH.
- Solarni pribor podliježu zakonskim jamstvenim uvjetima.

Za CitriSolar sistemski pribor vrijede zakonski uvjeti jamstva.



CS-Garantie

CitrinSolar Kollektoren

Für CitrinSolar Flachkollektoren gewähren wir dem Betreiber gegenüber für nachweisbare Herstellermängel eine Materialgarantie für die Dauer von **10 Jahren**.

Grundlagen für diese CitrinSolar Garantieverpflichtung sind:

- sämtliche Systemkomponenten entstammen dem Lieferprogramm der CitrinSolar GmbH
- das Kollektorsystem wird ausschliesslich mit unserer Solarflüssigkeit betrieben
- die Kollektoren werden entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung gelagert, transportiert, montiert und gewartet.
- Veränderungen an Kollektor und Zubehör bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung der CitrinSolar GmbH.
- Schäden die auf den Einfluss höherer Gewalt (z.B. Glasbruch, etc.....) zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
- Schadensmeldungen sind schriftlich und unter Vorlage der Inbetriebnahme- und Wartungsprotokolle und des Bezugsquellennachweises sofort nach Schadenseintritt bei der CitrinSolar GmbH anzuzeigen.
- Solarzubehöerteile unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung.

CitrinSolar Trinkwasser- und Heizungspufferspeicher

Für CitrinSolar Trinkwasser- und Heizungspufferspeicher gewähren wir dem Betreiber gegenüber für nachweisbare Herstellermängel eine Materialgarantie für die Dauer von **5 Jahren**.

Grundlagen für diese CitrinSolar Garantieverpflichtung sind:

- sämtliche Systemkomponenten entstammen dem Lieferprogramm der CitrinSolar GmbH
- Speicher sind ausschliesslich für den Einsatz im Trinkwasser- und Heizungsbetrieb nach DIN zugelassen
- Schäden aufgrund mangelhafter Systemeinbindung oder Wartung sind ausgeschlossen
- Speicher müssen entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung gelagert, transportiert, montiert und gewartet werden.
- Veränderungen an Speichern und Zubehör bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung der CitrinSolar GmbH.
- Schäden die auf den Einfluss höherer Gewalt zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
- Schadensmeldungen sind schriftlich und unter Vorlage der Inbetriebnahme- und Wartungsprotokolle und des Bezugsquellennachweises sofort nach Schadenseintritt bei der CitrinSolar GmbH anzuzeigen.
- Speicherezubehöerteile unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung.

Für CitrinSolar Systemzubehör gilt grundsätzlich die gesetzliche Gewährleistung.